



TRIBUNAL DE CONTAS DO  
ESTADO DE GOIÁS

# **Pesquisa de Clima Organizacional 2018 - Resultados**

## O que é Pesquisa de Clima Organizacional?

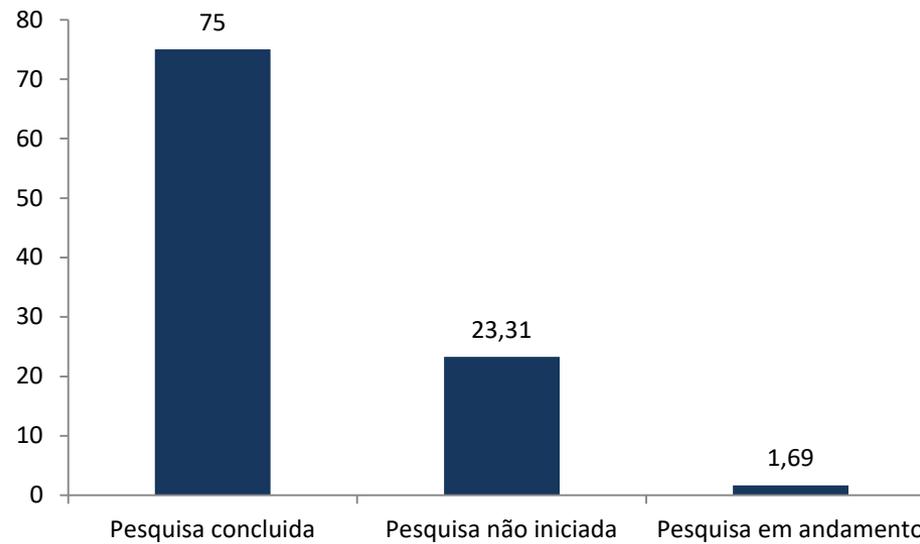
É uma ferramenta de diagnóstico que verifica a *percepção* que os servidores possuem acerca do ambiente organizacional, a partir de algumas variáveis como:

- Relacionamento Interpessoal
- Comunicação
- Liderança
- Oportunidade de Desenvolvimento
- Condições físicas do ambiente de trabalho
- Remuneração e Benefícios
- Reconhecimento

## Quais os benefícios da realização da Pesquisa de Clima Organizacional?

Os resultados obtidos serão apurados, analisados e divulgados, transformando-se em subsídios para tomada de decisões dentro da Instituição.

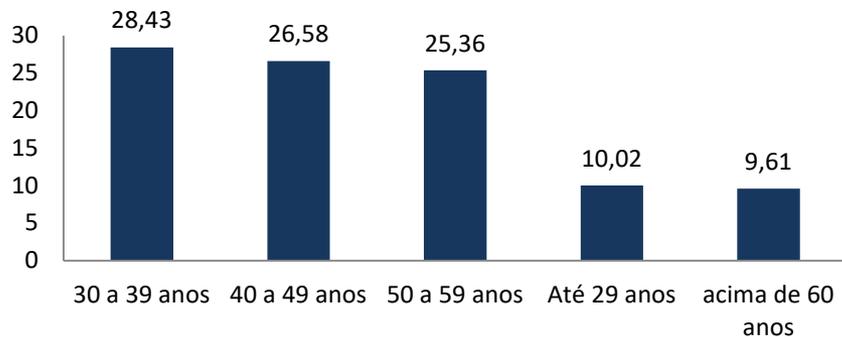
# Quantitativo de Participação



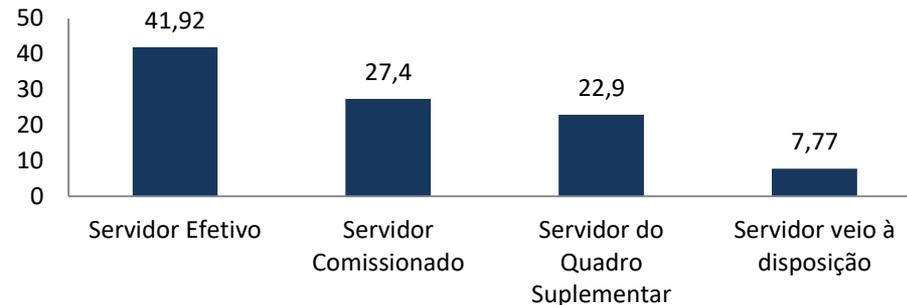
Situação	Quantidade	Percentual %
<b>Pesquisa concluída</b>	<b>489</b>	<b>75</b>
<b>Pesquisa não iniciada</b>	<b>152</b>	<b>23,31</b>
<b>Pesquisa em andamento</b>	<b>11</b>	<b>1,69</b>
<b>Total de participantes</b>	<b>652</b>	<b>100</b>

# Dados demográficos

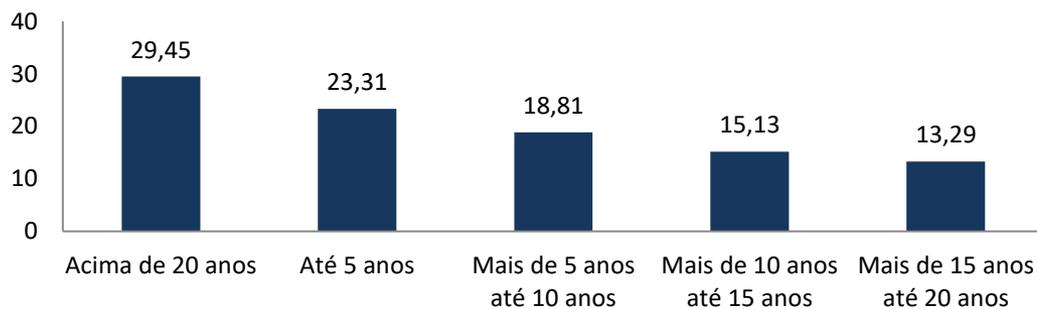
## Faixa Etária



## Categoria Funcional

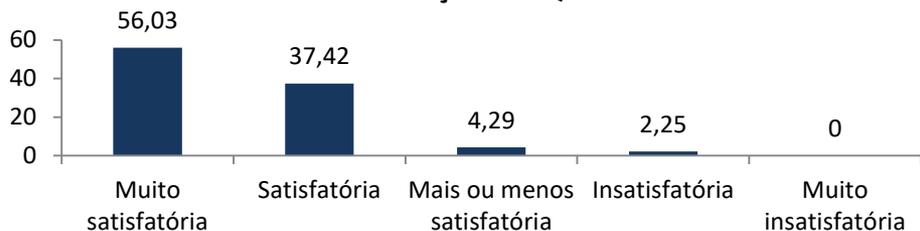


## Tempo de serviço no TCE-GO

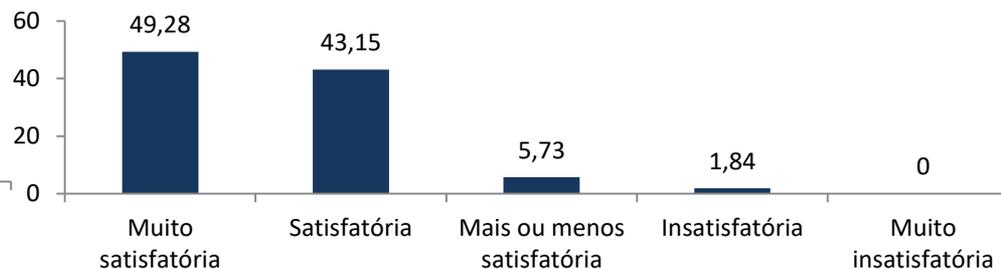


## Liderança

COMO VOCÊ AVALIA A ATUAÇÃO DO SEU GESTOR NA LIDERANÇA DA EQUIPE

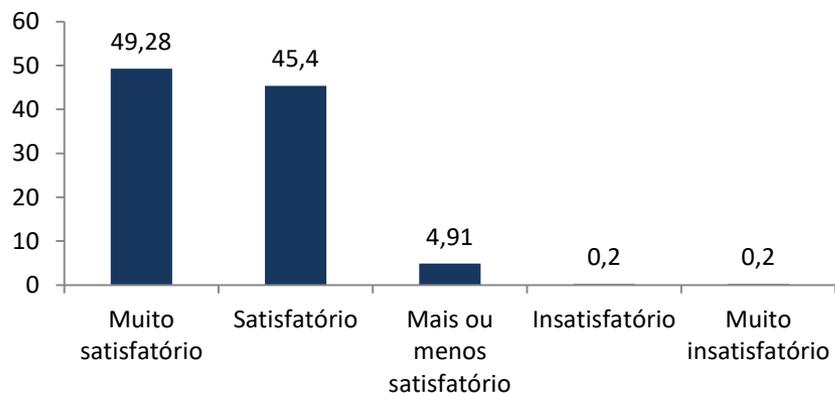


COMO VOCÊ AVALIA A ORIENTAÇÃO QUE SEU GESTOR OFERECE PARA QUE VOCÊ DESENVOLVA SUA FUNÇÃO

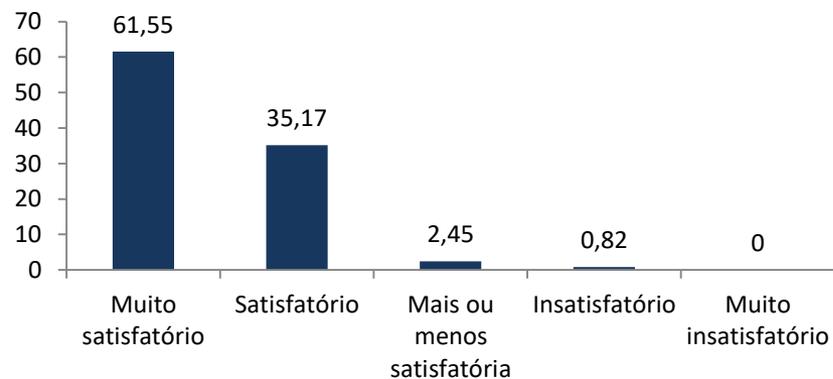


## Relacionamento

COMO VOCÊ AVALIA O RELACIONAMENTO COM SEUS COLEGAS DE TRABALHO

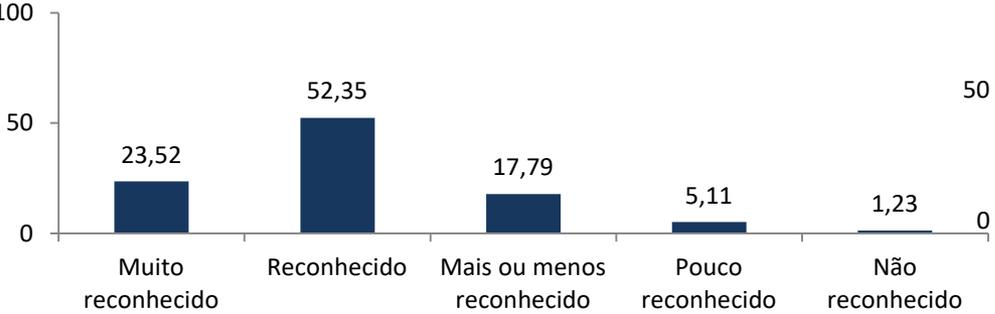


COMO VOCÊ AVALIA O SEU RELACIONAMENTO COM O GESTOR DO SEU SETOR

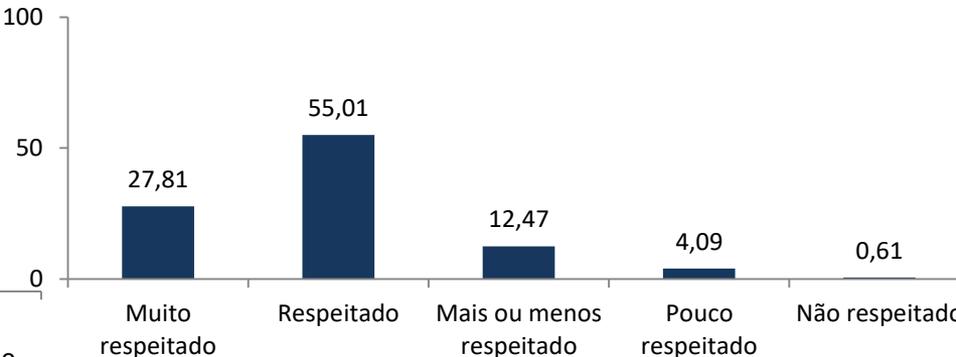


# Reconhecimento / Respeito

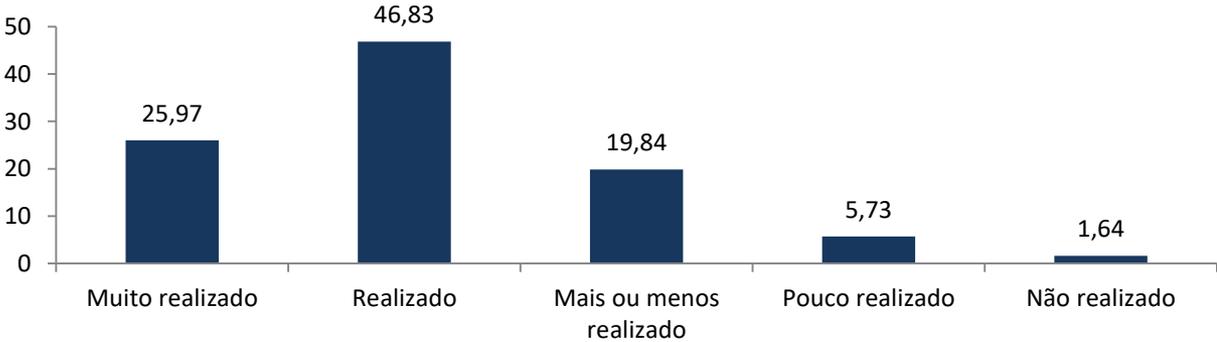
### VOCÊ SE SENTE RECONHECIDO PELO TRABALHO QUE EXECUTA?



### VOCÊ SE SENTE RESPEITADO DENTRO DA INSTITUIÇÃO?

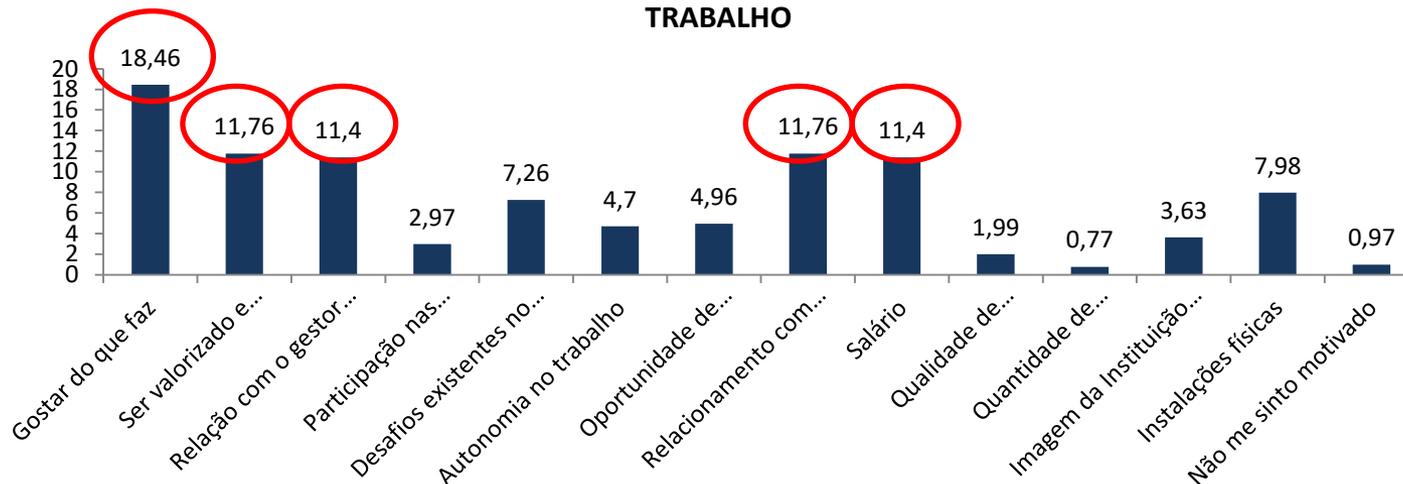


### EM TERMOS DE REALIZAÇÃO PROFISSIONAL COM O TRABALHO QUE EXECUTA, VOCÊ SE SENTE



## Motivação

NA SUA OPINIÃO, QUAIS OS QUATRO PRINCIPAIS FATORES QUE O MOTIVAM NO SEU TRABALHO

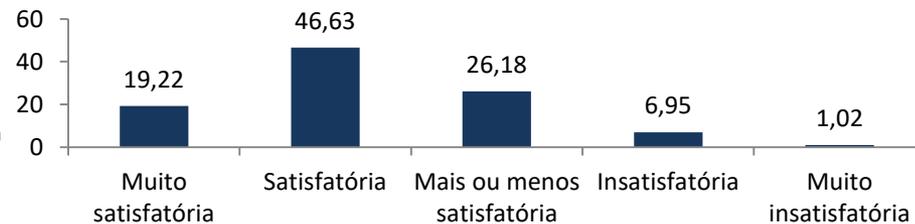


## Comunicação

COMO VOCÊ AVALIA A COMUNICAÇÃO DE ASSUNTOS IMPORTANTES RELACIONADOS AO TCE-GO PARA OS SERVIDORES DA INSTITUIÇÃO

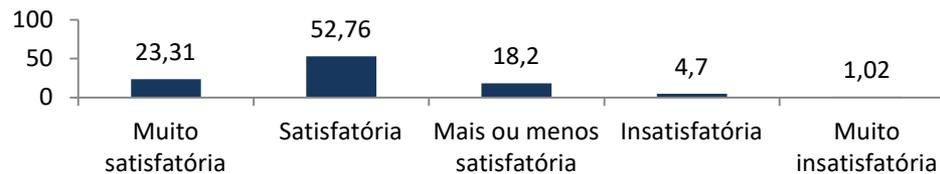


COMO VOCÊ AVALIA A COMUNICAÇÃO E A DIVULGAÇÃO INTERNA PARA OS SERVIDORES COM RELAÇÃO A EVENTOS E ATIVIDADES REALIZADAS PELA INSTITUIÇÃO

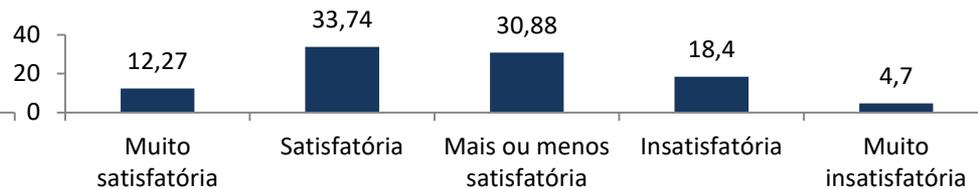


## Comunicação

### COMO VOCÊ AVALIA A COMUNICAÇÃO DE ASSUNTOS IMPORTANTES DENTRO DO SETOR EM QUE VOCÊ TRABALHA



### COMO VOCÊ AVALIA A DIVULGAÇÃO DO TCE-GO RELATIVA ÀS POLÍTICAS, AO TRABALHO DESEMPENHADO E AOS RESULTADOS OBTIDOS, JUNTO À POPULAÇÃO EM GERAL



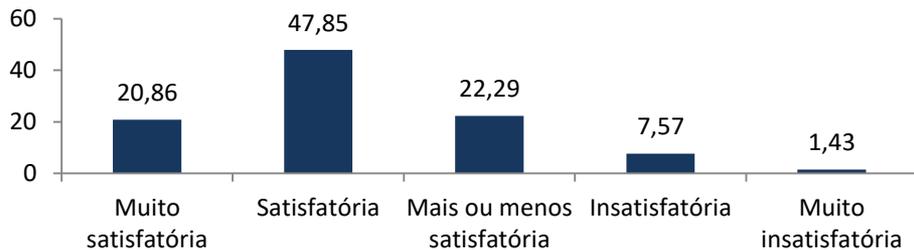
## Comunicação

### Como você avalia a imagem do TCE-GO frente à sociedade quanto

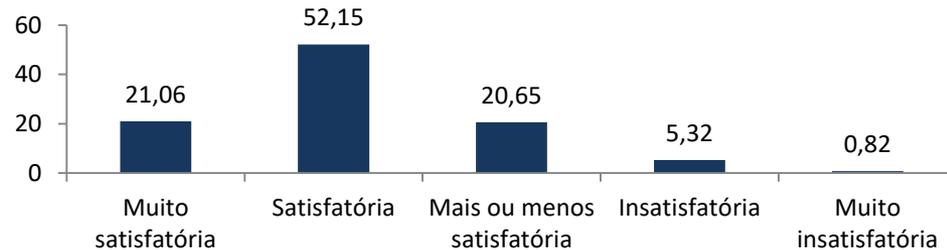
Critério	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Sem opinião
Eficiência na sua área de atuação	21,27%	<b>33,54%</b>	23,72%	19,02%	2,45%
Equipe de profissionais	25,15%	<b>39,67%</b>	23,72%	8,79%	2,66%
Transparência de suas ações	21,68%	<b>32,11%</b>	26,18%	16,77%	3,27%

## Treinamento

**COMO VOCÊ AVALIA A QUANTIDADE DOS TREINAMENTOS OFERECIDOS PELO TCE-GO PARA O SEU DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL**

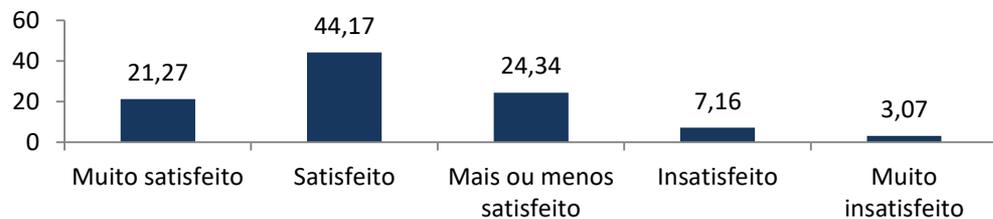


**COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DOS TREINAMENTOS OFERECIDOS PELO TCE-GO PARA O SEU DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL**

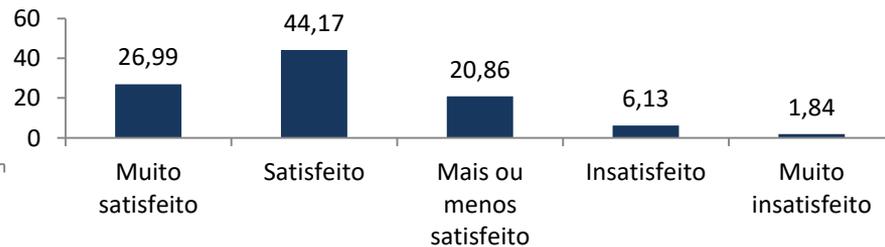


## Remuneração e Benefícios

**QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM AS ALTERAÇÕES (GRADE SALARIAL, PROGRESSÃO NA CARREIRA, ETC) DO PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS DO TCE-GO**

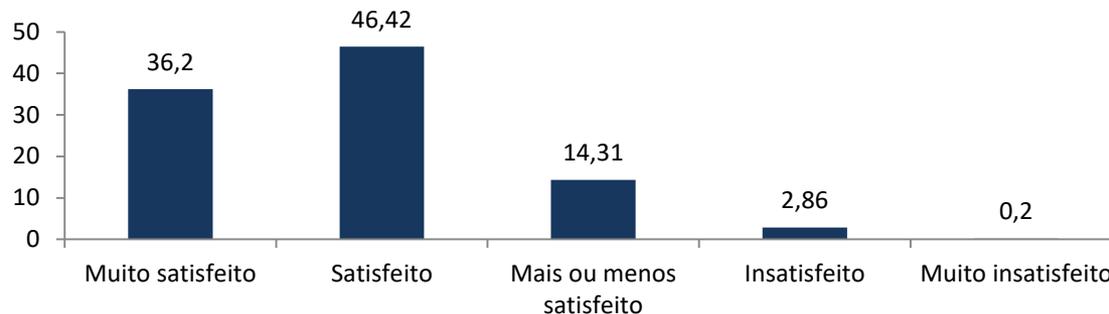


**QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O SALÁRIO RECEBIDO PARA O EXERCÍCIO DA SUA FUNÇÃO**



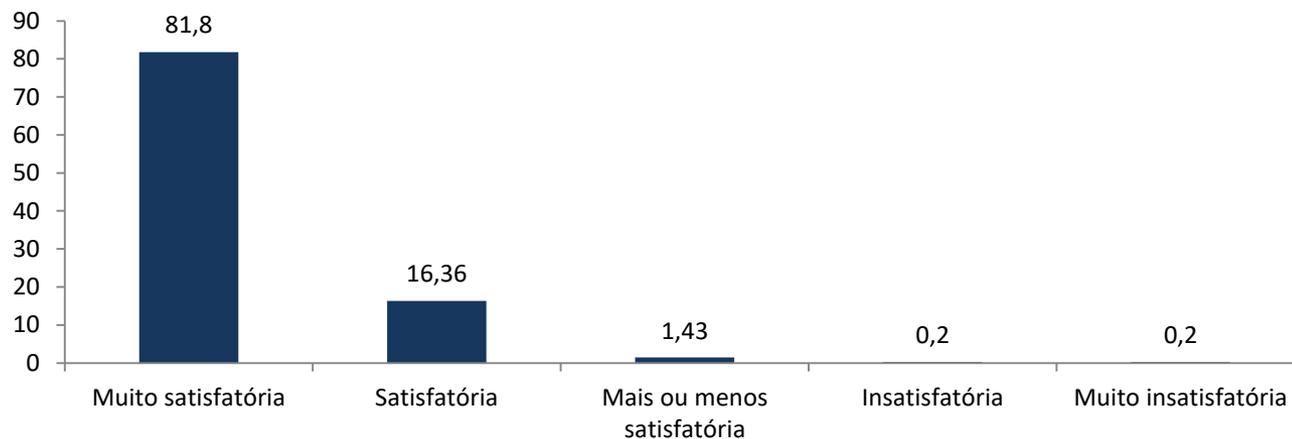
## Remuneração e Benefícios

### QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS BENEFÍCIOS DE AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO E AUXÍLIO TRANSPORTE OFERECIDOS AO SERVIDOR



## Ambiente Físico

### COMO VOCÊ AVALIA A MUDANÇA QUE HOUVE NA ESTRUTURA FÍSICA DA SEDE DO TCE-GO



## Ambiente Físico

As condições ergonômicas do seu local de trabalho são satisfatórias?

	Sim	Não
Temperatura	96,11%	3,89%
Espaço	95,91%	4,09%
Mobiliário	97,14%	2,86%
Higiene	98,57%	1,43%
Iluminação	98,16%	1,84%
Ventilação	90,18%	9,82%
Ruídos	81,8%	18,2%

## Saúde/Bem-estar

Você percebe alguma alteração na sua saúde ou bem-estar decorrente do trabalho?

	Sim	Não
Olhos e Visão	32,31%	67,69%
Dores nos membros superiores (mãos, punhos, cotovelos e ombros)	27,81%	72,19%
Dores nas costas	36,2%	63,80%
Dores nos membros inferiores (pés, tornozelos, joelhos e quadril)	17,59%	82,41%
Dores de cabeça	22,7%	77,3%
Cansaço, Stress	37,22%	62,78%

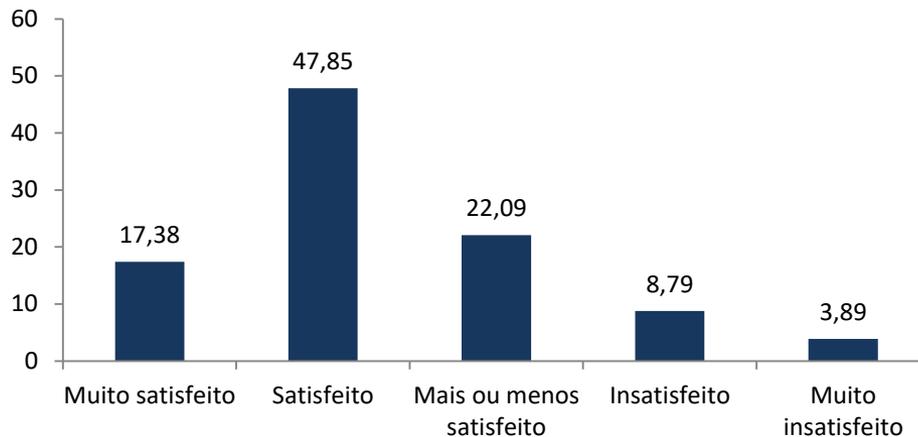
**Você conhece os serviços oferecidos pelo TCE-GO para o bem-estar do servidor?**

	Sim	Não
Atendimento Médico	<b>97,34%</b>	2,66%
Atendimento Odontológico	<b>94,48%</b>	5,52%
Atendimento Psicológico	<b>80,98%</b>	19,02%
Fisioterapia	<b>69,33%</b>	30,67%
Ginástica Laboral	<b>91%</b>	9%

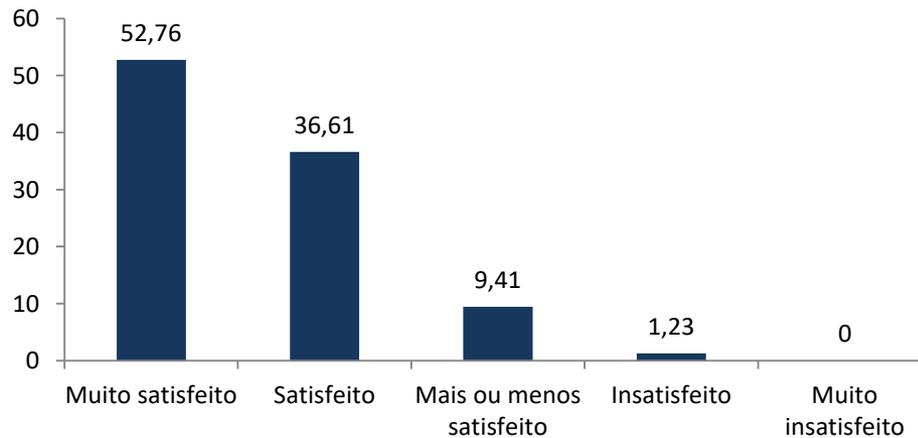
**Como você avalia esses serviços?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nunca utilizei
Atendimento Médico	36,2%	<b>36,4%</b>	13,7%	6,75%	6,95%
Atendimento Odontológico	<b>33,95%</b>	33,13%	13,91%	5,11%	13,91%
Atendimento Psicológico	25,56%	20,45%	4,09%	1,43%	<b>48,47%</b>
Fisioterapia	19,22%	20,04%	5,73%	1,64%	<b>53,37%</b>
Ginástica Laboral	<b>36,61%</b>	30,67%	11,66%	2,66%	18,4%

**QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO TCE-GO**



**LEVANDO TUDO EM CONSIDERAÇÃO, COMO VOCÊ SE SENTE EM TRABALHAR NO TCE-GO**



<b>Plano de Ação - Pesquisa de Clima Organizacional 2018</b>		
<b>Comunicação</b>		
<b>Ordem</b>	<b>Ponto de melhoria</b>	<b>Ações Sugeridas</b>
1	Aprimorar os canais de comunicação com a sociedade para divulgação do trabalho do TCE-GO	Fazer contratação de empresa terceirizada (agência de publicidade) para aprimorar a comunicação com a sociedade.
2	Aprimorar a comunicação interna no TCE-GO	Estruturar a Assessoria de Comunicação, com a criação de uma Chefia para tratar exclusivamente da Comunicação Interna Fazer contratação de profissionais terceirizados, que detenham os conhecimentos necessários nas ferramentas utilizadas pelo TCE-GO

Remuneração e Benefícios		
Ordem	Ponto de melhoria	Ações Sugeridas
3	Atualizar os valores dos auxílios alimentação e transporte	Os valores dos Auxílios estão nos valores máximos permitidos em Lei.
4	Implantar auxílio saúde para servidores	Encaminhar proposta de Lei para AleGO em momento adequado
5	Promover equilíbrio salarial entre as diferentes categorias funcionais do TCE-GO	A estrutura remuneratória foi revisada e encontra-se atualizada
6	Promover revisão no Plano de Cargos e Salários, tornando-o mais atrativo e compatível com o praticado pelos outros tribunais	Realizar pesquisa junto aos Tribunais e verificar a estrutura remuneratória
7	Conceder gratificação de desempenho para servidores comissionados	Não há suporte legal para este pleito
8	Conceder gratificação de incentivo funcional para servidores comissionados	Não há suporte legal para este pleito
9	Estabelecer gratificação por produtividade para servidores que atuam na área fim	Projeto de Lei em trâmite na AleGO
10	Promover distribuição igualitária das funções comissionadas entre os setores do TCE, considerando o perfil de competências dos servidores	As Funções de Confiança são de livre designação da Presidência. Não obstante, há vários servidores, reconhecidamente produtivos que percebem tal vantagem.

<b>Avaliação de Desempenho</b>		
<b>Ordem</b>	<b>Ponto de melhoria</b>	<b>Ações Sugeridas</b>
11	Estender o processo de Avaliação de Desempenho para todos os servidores	Verificar junto a Presidência a viabilidade
12	Alterar métrica de pontuação dos critérios Prazo e Qualidade na Avaliação de Desempenho	Levar assunto para Comissão de Gestão de Carreira
13	Utilizar cursos com carga horária abaixo de 16 horas para pontuação na Avaliação de Desempenho	Levar assunto para Comissão de Gestão de Carreira deliberar
<b>Condições de Trabalho</b>		
<b>Ordem</b>	<b>Ponto de melhoria</b>	<b>Ações Sugeridas</b>
14	Equipar os "espaços café" com geladeira, microondas e forno elétrico	Foi colocado microondas. Forno Elétrico e Geladeira possuem no refeitório. Geladeira em todos os espaços café poderá esvaziar a lanchonete terceirizada, sob risco de fechamento.
15	Melhorar ventilação nas salas que não possuem janelas	Solicitar estudo ao setor competente para verificar viabilidade de atender à solicitação.
16	Implantar banco de horas	Inviável, em razão do TCE-GO ter dois turnos de trabalho e não possuir postos de trabalho para todos os servidores trabalharem simultaneamente
17	Aumentar quantidade de servidores efetivos atuando na área fim	Incentivo de gratificação aos efetivos
18	Realizar concursos públicos	Verificar junto a Presidência a viabilidade

Cursos e Treinamentos		
Ordem	Ponto de melhoria	Ações Sugeridas
19	Promover cursos com conteúdos mais específicos para cada área	Fazer o levantamento de necessidades no exercício de 2018, visando o plano de capacitação para 2019
		Reforçar a divulgação do Plano de Capacitação, que foi baseado no levantamento de necessidades disponibilizado para todos os servidores.
20	Não ter obrigatoriedade para participação em cursos	Comunicar a insatisfação aos gestores
21	Melhorar distribuição das oportunidades de cursos entre os servidores, para que todos possam participar	Realizar os cursos demandados pelos servidores no levantamento de necessidades.
Outros		
Ordem	Ponto de melhoria	Ações Sugeridas
22	Promover melhoria na qualidade do atendimento da recepção no Serviço de Qualidade de Vida (médico e odontológico)	Reunião com as atendentes. Curso de atendimento
23	Melhorar processo de lotação de servidores, para que haja equilíbrio entre perfil requerido e competências necessárias	Alinhar com Manual de Função